

HÁZIREND – ILLÉS HAJLÉK

1. A Házi rend célja és hatálya

A jelen Házi rend célja, hogy meghatározza az Illés Hajlák lelki gyakorlatos ház működésének alapvető szabályait, az intézmény által nyújtott szolgáltatások rendjét, valamint a bentlakásos program során az együttélés normáit. A Házi rend hatálya kiterjed: a program résztvevőire, az intézmény munkatársaira, az intézmény területén tartózkodó látogatókra.

A Házi rend elfogadása a programban való részvétel feltétele, annak betartása minden érintett számára kötelező.

2. Általános alapelvek

Az intézmény működése a kölcsönös tisztelet, emberi méltóság, vallásszabadság, biztonság és együttműködés elvein alapul. Tilos minden olyan magatartás, amely:

- mások emberi méltóságát sérti, testi vagy lelki biztonságát veszélyezteti,
- a közösségi együttélést súlyosan zavarja.

3. Lakószobák használata és közösségi helyiségek

A lakószobák a résztvevők magánszféráját képezik. A belépés szabályai:

- A munkatársak a szobába a résztvevő jelenlétében vagy előzetes jelzést követően léphetnek be.
- A résztvevő távollétében történő belépés kizárólag indokolt esetben (pl. biztonsági, egészségügyi vagy rendkívüli helyzet) történhet.
- A résztvevők egymás szobájába a bentlakó engedélye nélkül nem léphetnek be.

A lakók kötelesek a szobák rendjét és tisztaságát fenntartani, valamint a közös takarítási rendben együttműködni.

A közösségi terek használata minden résztvevő számára biztosított. A tisztaság és rend fenntartása közös felelősség, és előzetes beosztás szerint történik. Az intézmény területén állatok tartása és etetése nem megengedett.

4. Étkezés, a konyha és az étkező rendeltetés szerű használata

Alapelvek:

- mindenki köteles maga után rendet hagyni,
- élelmiszert csak higiénikus körülmények között szabad készíteni és tárolni,
- az étkezések az étkezőben történnek,
- a lakószobákban történő étkezés az intézmény rendjének védelme érdekében nem megengedett.

5. Kapcsolattartás és eszközhasználat

A mobiltelefon és egyéb elektronikus eszközök használata a program jellegéhez igazodóan szabályozott. Az intézmény korlátozhatja azok használatát meghatározott időszakokban, előírhatja azok megőrzését a program ideje alatt, amennyiben azt a résztvevő önkéntesen vállalja és erről külön megállapodás készül. Ld. okos eszközök használatáról külön szabályozás. 6. A résztvevők és a munkatársak kapcsolata

Az intézményben a kapcsolatok alapja a kölcsönös tisztelet és együttműködés.

Tilos a munkatársaktól pénzt vagy egyéb juttatást kérni vagy elfogadni, ill. a résztvevők és munkatársak közötti bármilyen visszaélészerű kapcsolat.

Az intézmény biztosítja az emberi méltóság tiszteletben tartását minden helyzetben. 7. Etikai és együttélési szabályok

A résztvevők vallási, etnikai, életkori, egészségi vagy egyéb különbségektől függetlenül kötelesek egymást tisztelni.

Tilos: erőszakos, fenyegető vagy zaklató magatartás; a közösségi rend súlyos megzavarása.

6. Vagyonvédelem és felelősség

Az intézmény területén található vagyontárgyak védelme mindenki kötelessége.

A szándékos károkozás esetén a kárt okozó személy anyagi felelősséggel tartozik a hatályos jogszabályok szerint.

Az intézmény a személyes tárgyakért csak akkor vállal felelősséget, ha azok hivatalos átvételi elismervénnyel kerültek megőrzésre.

Az intézmény jogosult a veszélyt jelentő tárgyak ideiglenes elzárására, azok visszaadásának feltételeit dokumentálva.

7. Tiltott magatartások

Az intézmény teljes területén tilos:

- alkohol, kábítószer és egyéb tudatmódosító szerek fogyasztása, birtoklása vagy terjesztése,
- dohányzás,
- mások testi vagy lelki biztonságának veszélyeztetése,
- jogszabályba ütköző cselekmények elkövetése.

8. Súlyos szabályszegés következményei

A programból való kizárás különösen indokolt lehet, ha a résztvevő:

- erőszakos vagy fenyegető magatartást tanúsít,
- mások testi épségét veszélyezteti,
- kábítószert vagy alkoholt használ a program ideje alatt,
- szándékos rongálást vagy lopást követ el,
- a közösségi együttélést súlyosan ellehetetleníti.

A döntés minden esetben egyéni mérlegelés alapján, dokumentált módon történik.

Kilépés a programból

Amennyiben a résztvevő a lelkigyakorlat programját saját elhatározásából megszakítja vagy abból kilép, úgy a befizetett részvételi díj visszatérítésére nem tarthat igényt.

9. Panaszkezelés

A résztvevők panaszaikkal az intézmény vezetőjéhez fordulhatnak. Az intézmény célja a vitás kérdések elsősorban békés, egyeztetésen alapuló rendezése.

10. Adatkezelés és személyes adatok védelme

Az intézmény a személyes adatokat a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok (GDPR) szerint kezeli.

Az adatkezelés célja: a program lebonyolítása, a résztvevők biztonsága, jogszabályi kötelezettségek teljesítése. Az adatokhoz kizárólag az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.

11. Szolgáltatások biztosítása

- lakhatás (a program időtartamára),
- étkeztetés (napi három alkalommal),
- mentálhigiénés és életviteli támogatás (bio-pszicho-szociális-spirituális szemlélettel),
- közösségi és szabadidős programok,
- higiénés és háztartási lehetőségek,
- alapvető egészségügyi segítségnyújtás szükség esetén,
- szabad vallásgyakorlás.

A szolgáltatások igénybevétele a program szabályaihoz kötött.

12. Záró rendelkezések

Jelen Házirend 2026.05.10. napján lép hatályba.

A Házirend módosítására az intézmény vezetője jogosult.

Kelt: Bükkzentkereszt, 2026.05.10.

.....

Intézményvezető